

# RENAULT ЗАСТРАХОВКА „УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”





Това е книжка за застраховка  
**“Удължена гаранция”** за нови автомобили

Моля, **прочетете внимателно** съдържанието  
на тази книжка за застраховка **“Удължена гаранция”**  
за нови автомобили и в ролята си на  
Собственик или Ползвател на автомобил Renault или Dacia  
**се подпишете** на стр. 15.



## ВЪВЕДЕНИЕ

Застраховка „Удължена Гаранция“ Ви дава сигурност от деня на получаването на Вашия нов автомобил. Тя може да Ви осигури застрахователно покритие за възникнали повреди на Вашия автомобил до +1 или +2 години след изтичане на гаранцията, предоставена от Производителя. Моля, проверете продължителността на застраховката “Удължена Гаранция”, упомената в “Застрахователен Сертификат”, който е приложен към настоящата Книжка за застраховка “Удължена гаранция”.

Обучените специалисти от мрежата оторизирани автосервиси, използването на оригинални резервни части и консумативи и спазването на плана за сервизно обслужване ще осигурят максимално доброто техническо състояние на Вашия автомобил. Всичко това ще запази и стойността му.

Тази книжка за застраховка „Удължена Гаранция“ е добавка към Гаранционната книжка, предоставена от производителя на Вашия автомобил .

В книжката за Застраховка “Удължена гаранция”, Вие можете да намерите подробна информация относно използването и ползите от тази застраховка. Въпреки това, ако имате допълнителни въпроси, моля не се колебайте да се свържете с нас на посочените телефони за контакт.

## I. ГАРАНЦИЯ НА АВТОМОБИЛА

### I.1. Заводска гаранция на производителя на автомобила

Вашата нова кола има заводска гаранция, предоставена от Производителя, която е описана в гаранционната книжка на Вашия автомобил. Тази гаранция осигурява безплатно за Вас отстраняване в оторизиран автосервиз на всяка неизправност, възникнала по причина, свързана с Производителя на автомобила. Подробна информация относно условията можете да намерите в Гаранционната книжка на автомобила.

### I.2. Застраховка “Удължена гаранция” на автомобила

Тази застраховка е специално разработена с цел да покрие Вашите специфични нужди и очаквания след изтичане на гаранцията на производителя за период от 12 или 24 месеца, през който разполагате със застрахователно покритие за възникнали повреди при условията на тази застраховка “Удължена гаранция”. Срокът на застраховката “Удължена гаранция” на Вашия автомобил е упоменат в Застрахователния Сертификат. Застраховката “Удължена гаранция” осигурява в рамките на заплатената от Вас застрахователна премия, без никакви последващи плащания, отстраняване в оторизиран автосервиз на неизправности, покрити от тази Застраховка (вж. застрахователното покритие) за целия период на действието ѝ.

## II. БЪДЕТЕ ПОДГОТВЕНИ

Съхранявайте всички документи (Застрахователния сертификат, книжка за застраховка “Удължена гаранция”, Сервизна книжка на автомобила) заедно с документите за собственост на автомобила и ги представяйте при поискване на автосервиза, който Ви обслужва.

### III. ПОКРИТИЕ НА ЗАСТРАХОВКА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”

#### III.1. Географско покритие

Застраховката “Удължена гаранция” на Вашия автомобил е валидна за територията на Република България

#### III.2. Списък на включените компоненти:

Застраховката “Удължена гаранция” покрива неизправности на следните заводски вградени елементи:

##### 1. Двигател

- зъбен венец маховик
- маховик
- маслена помпа
- коляно – мотовилков механизъм – колян вал, лагери, мотовилки
- разпределителна предавка – ремък, ролки, обтегачи, зъбни колела
- ремъчни шайби
- разпределителни валове
- клапанен механизъм – повдигачи, кобилицы, клапани, водачи, уплътнители
- бутална група – буталата и сегментите
- цилиндрови глави
- уплътнител за цилиндрова глава
- вътрешни втулки
- детонационен сензор
- капак на клапаните & уплътнение
- електроинсталация на двигателя

##### 2. Система за принудително пълнене

- турбокомпресор
- клапан за управление на турбокомпресора
- междинен въздушен охладител
- въздуховоди

##### 3. Охладителна система

- циркуляционна помпа
- радиатор
- термостат и корпус на термостата
- водни съединения

- перки вентилаторни
- задвижване перки вентилаторни
- подгреватели
- маслен топлообменник
- капачка – клапан на разширителния съд

#### **4. Горивна система (бензин)**

- помпа горивна
- горивопроводи – ниско и високо налягане
- сепаратор за бензинови пари (канистер)
- нивомер гориво (в резервоара)
- гориво-впръскваща система – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори
- тяло на дроселовата клапа

#### **5. Горивна система (дизел)**

- помпи горивни (ниско, високо налягане)
- горивопроводи (ниско, високо налягане)
- гориво – впръскваща система: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори
- горивна рейка (RAIL)
- вакуумпомпи

#### **6. Съединител**

- педал на съединителя
- вилка и опора на вилката
- лагер на съединителя
- помпа на съединителя
- хидравлични тръбопроводи
- работен цилиндър на съединителя
- система за управление на съединителя за автоматизирани трансмисии) – сензори, изпълнителни устройства, електронен управляващ блок

#### **7. Предавателна кутия (механична и автоматична)**

- скоростен лост
- система за превключване на предавките – жила и лостове
- мултифункционален избирач
- вилки и оси на вилките

- избирачи
- зъбни колела
- планетарни механизми
- синхронизатори
- валове
- лагери и лагерни втулки
- корпус
- хидротрансформатор
- помпа маслена
- спирачки и съединители
- система за управление на автоматична предавателна кутия – сензори, изпълнителни устройства, клапани, тяло на клапаните, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели
- маслен охладител

#### **8. Трансмисия 4x4**

- редуктори
- зъбни колела
- валове
- лагери и втулки
- лостове (вилки)
- корпусни елементи
- семеринги и уплътнения
- междуосов съединител
- Система за управление на трансмисия 4x4 – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели

#### **9. Диференциал**

- корона и пиньон
- валове
- зъбни колела
- лагери и втулки
- главини
- блокиращ механизъм
- корпусни елементи
- семеринги и уплътнения

## **10. Задвижващи и колесни валове**

- карданови валове
- колесни полувалове (полуоси)
- карданни шарнири (карета)
- опорни лагери и втулки
- гумени маншони
- семеринги и уплътнения

## **11. Окачване**

- напречни и надлъжни направляващи елементи (носачи)
- оси на носачите
- регулиращи щанги
- пружини и ресори
- торсионни щанги
- стабилизиращи щанги
- крайници стабилизираща щанга
- шарнирни болтове
- шенкели
- колесни лагери
- колесни главини
- система „активно окачване“ – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели

## **12. Кормилно управление**

- кормилна колона
- кормилен усилвател: електрически, електро-хидравличен, хидравличен
- система за управление на кормилния усилвател – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели
- кормилен механизъм – кормилна рейка, кормилна кутия
- кормилни щанги
- кормилни крайници
- хидравлична помпа
- лагери

## **13. Спирачна система**

- спирачен педал

- усилвател спирачна уредба
- главен спирачен цилиндър
- работни спирачни цилиндри
- колесни спирачни механизми
- тръбопроводи – твърди и гъвкави
- разпределители на налягане
- регулатор на налягане
- резервоар спирачна течност
- ABS спирачна система – всички елементи, в това число сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели

#### **14. Електрическа система**

- пусков електромотор
- алтернатор
- регулатор на напрежение
- електродвигатели
- електрически помпи
- контролни прибори
- Борд компютър – дисплей и сензори
- Осветителна система – всички елементи без крушки
- Сигнална система – клаксон, електрически конектори, актуатори
- Системи за пасивна безопасност, в т.ч. AIR BAG – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели
- Електрически превключватели
- релета
- електрически подгряващи елементи
- система за централно заключване – всички елементи с изключение на дистанционно управление за централно заключване
- Електронни блокове за управление
- Електронни преобразователи
- Мултиплексни вериги (CAN BUS) – проводници, конектори, крайни съпротивления
- Сензори
- Седалки с електрическо задвижване – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели
- Аудио система – дисплей, говорители, аудио усилвател, тунер, антенен усилвател, електронен блок за управление
- Навигационна система – дисплей, органи за управление
- Система за помощ при паркиране – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори

и превключватели

- система за следене на налягането в гумите – сензори, предаватели, антени, електронен блок за управление, електрически конектори
- Конектори електроинсталация

#### **15. Система за отопление и вентилация на купето**

- Компресор климатик, в т.ч. електромагнитен съединител
- Изпарител климатик
- Кондензатор климатик
- Разширителен клапан
- Дехидратор
- Тръбопроводи ниско и високо налягане
- Радиатор парно
- Клапи за разпределение на въздушния поток
- Система за управление – сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели
- Йонизатор на въздуха в купето
- Ароматизатор на въздуха в купето

#### **16. Други механични елементи**

- Механизъм чистачки
- Механизъм люк
- Механизъм седалки
- Отварящи се елементи
- Амортисьори пета врата

#### **17. Горивна система (пропан-бутан или метан)**

- пълначно устройство
- арматура на горивния резервоар – нивомер, ограничителен клапан, предпазен клапан
- горивопроводи
- редуктори на налягане
- топлообменници
- електромагнитни клапани
- дюзи
- електронен блок за управление

### III.3. Застраховката „Удължена гаранция“ не покрива:

- Възли и елементи, неупоменати в списъка по-горе.
- Дейности по периодичното техническо обслужване на автомобила или елементи, подлежащи на периодична замяна, съгласно изискванията на производителя на автомобила.
- Износващи се елементи при нормално износване вследствие на експлоатацията на автомобила.
- Пукнатини и повреди на клапаните и цилиндровите глави, причинени от отлагания на нагар.
- Купе, стъкла, колела (гуми и джанти), кабелни снопове, пера чистачки, запалителни свещи, акумулаторни батерии, проводници, гумени елементи, кабели за високо напрежение, ремъци, крушки и електрически предпазители

### IV. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”

Броят на ремонтите, покрити от Застраховката “Удължената гаранция”, не е ограничен по време на нейното действие.

**В случай на констатиране от Вас на симптоми за наличие на неизправност на Вашия автомобил, моля обърнете в срок от 7 календарни дни към оторизиран автосервиз Renault или Dacia.** При приемането на автомобила за ремонт опишете подробно забелязаните от Вас симптоми за наличие на неизправност, уведомете за наличие на действаща застраховка “Удължена гаранция” и представете настоящата Книжка за застраховка “Удължена гаранция” и надлежно попълнената сервисна книжка на автомобила. Актуален списък на оторизираните автосервиси с адреси и телефони за контакт можете да откриете на [www.renault.bg](http://www.renault.bg) и [www.dacia.bg](http://www.dacia.bg).

Всеки ремонт, покрит от тази Застраховка “Удължена гаранция”, може да бъде извършен единствено в оторизиран автосервиз Renault или Dacia.

Възможно е да бъде поискано заплащане на ремонт по отстраняване на неизправност, която не е покрита от тази застраховка “Удължена гаранция”. Вие ще бъдете уведомени за това преди извършването на ремонта.

При извършването на определени ремонти автосервизът има нужда от потвърждаване коректността на диагнозата и начина на ремонт на автомобила от Технически експерт на Renault или Dacia. Тази процедура може да забави вземането на решение за извършване на ремонта от един до три работни дни.

Няма ограничение по отношение броя ремонти, покрити от тази Застраховка “Удължена гаранция.”

### V. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВКА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ” ПРИ ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТТА НА АВТОМОБИЛА

При промяна на собствеността на автомобила застраховката “Удължена гаранция” остава валидна. За целта трябва да предадете цялата документация за застраховката “Удължена гаранция” на новия собственик и той да уведоми **Администратора** за промяната в собствеността.

Попълнете формуляр „Уведомление за промяна на собственост“ на стр. 11 и изпълнете стриктно инструкциите в него.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

Долуподписаният: \_\_\_\_\_

Юридическо лице: \_\_\_\_\_, ЕИК: \_\_\_\_\_

Име: \_\_\_\_\_ Презиме: \_\_\_\_\_ Фамилия: \_\_\_\_\_

Седалище и адрес на управление / Постоянен адрес: гр. \_\_\_\_\_, Държава \_\_\_\_\_

Пощенски код: | \_ | \_ | \_ | \_ | . жк. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Адрес за кореспонденция: Държава: \_\_\_\_\_; Пощенски код: | \_ | \_ | \_ | \_ | ; гр. \_\_\_\_\_

ж.к. \_\_\_\_\_ ул./бул. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

сл.тел: \_\_\_\_\_, моб.тел: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_

Банка: \_\_\_\_\_; Адрес: \_\_\_\_\_

Банкова сметка: IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_,

Декларирам, че съм закупил автомобил с VIN: | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

и с действаща застраховка „Удължена гаранция”.

Моля, направете необходимото, за да мога да ползвам покритието на тази застраховка “Удължена гаранция”.

Прилагам копие на:

- Нов талон за регистрация на автомобила.

Дата на смяна на собствеността (дата на издаване на новия регистрационен талон): .....

Дата : \_\_\_\_\_

Подпис : \_\_\_\_\_

Моля, изпратете всички документи с обратна разписка на следния адрес: Марш ЕООД, ул. Методи Попов 24А, гр. София 1113



## VI. СТАРТИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ” ПРЕДИ ДАТАТА, УПОМЕНАТА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ СЕРТИФИКАТ:

В случай, че фабричната гаранция на Вашия автомобил е ограничена по време и пробег, при прекратяване на действието на гаранцията на Производителя поради достигане на пробега, то застраховката “Удължена гаранция” стартира автоматично преди датата, упомената в Застрахователния сертификат. В този случай крайната дата на застраховката остава непроменена.

## VII. УСЛОВИЯ ЗА ПРИЛОЖИМОСТ НА ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”:

За да бъде приложимо покритието на Застраховката “Удължената гаранция” на Вашия автомобил е необходимо да бъдат спазени следните условия:

- Вашият автомобил трябва да е бил технически обслужван и ремонтиран при стриктно спазване на програмата за техническо обслужване на автомобила. Допустимо е отклонение от 1 (един) месец или 1000 км (хиляда км) от датата или пробега, на които трябва да бъде извършено съответното техническо обслужване.

**Внимание:** *Мрежата от оторизирани автосервиси Renault или Dacia разполага с оборудване, обучен персонал, техническа информация и резервни части, необходими за извършване на техническото обслужване на Вашия автомобил, съгласно изискванията на производителя му. Извършването на техническо обслужване в независим автосервис крие риск от неспазване на изискванията на Производителя, а това може да доведе до поява на неизправност, която няма да бъде покрита от застраховката „Удължена гаранция“.*

- Редовността на техническото обслужване се удостоверява със заверките, направени от автосервиса в Сервизната книжка на автомобила. В случай на липса на сервизна книжка, коректността на извършените технически обслужвания може да бъде удостоверена чрез представяне на фактури за извършени технически обслужвания, еднозначно удостоверяващи кой, какво е извършил на кой автомобил и при какъв пробег.

**Неспазването на изискванията по т.VII ще доведе до невалидност на Застраховката “Удължена гаранция” на автомобила.**

*Препоръка:* съхранявайте всички фактури за техническо обслужване и ремонти на автомобила като доказателство за съответствие с изискванията на т.VII.

## VIII. ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ” НЕ ПОКРИВА НЕИЗПРАВНОСТИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ:

- ▶ Неправилна употреба или безотговорно отношение
- ▶ Корозия
- ▶ Използване на неоригинални резервни части
- ▶ Прегряване, причинено от непокрит от застраховката “Удължена гаранция” елемент
- ▶ Замръзване

- ▶ Вандализъм, злоумишлени действия на трети лица
- ▶ Елементи, непокрити от заводската гаранция на автомобила или причинени от такива елементи
- ▶ Изтичане на експлоатационни течности
- ▶ Неправилно монтирани части
- ▶ Пожар или пътно-транспортни произшествия без значение дали колата е застрахована или не. Повреди или травми, причинени на трети страни.
- ▶ Употребата на неподходящи гориво, лубриканти или течности;

#### **IX. ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ” Е НЕВАЛИДНА ЗА СЛЕДНИТЕ АВТОМОБИЛИ:**

- ▶ Автомобили, отдавани под наем
- ▶ Товарни автомобили с тегло по-голямо от 3.5 тона (пълна маса над 3.5 тона)
- ▶ Военни, полицейски, противопожарни автомобили и линейки
- ▶ Учебни автомобили
- ▶ Таксиметрови автомобили
- ▶ Автомобили, използвани за състезания и тренировки
- ▶ Автомобили с модифицирана конструкция, включително автомобили с „чип тунинг“

#### **X. АВТОМОБИЛЪТ Е ПРЕДАДЕН НА КЛИЕНТА ОТ ДИЛЪР НА НОВИ АВТОМОБИЛИ RENAULT И DACIA**

#### **XI. СЪГЛАСНО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ No.**

#### **СРОКЪТ НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ” Е СЛЕДНИЯ:**

**XI.1. Начална дата:**

**XI.2. Крайна дата:**

**XI.3. Действието на Застраховката “Удължена гаранция” е ограничено до пробег автомобила от 15000 км (сто и петдесет хиляди км) за следните модели автомобили:**

Renault Master  
 Renault Traffic  
 Renault Kangoo  
 Dacia Logan Van  
 Dacia Logan Pick-up  
 Dacia Duster 4x4

## XII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЪТНА ПОМОЩ

В случай на обездвижване на Вашия автомобил поради неизправност, покрита от застраховка “Удължена гаранция”, е необходимо да се обадите на телефона, посочен на картата за предплатени услуги Пътна помощ. Тази карта Ви е предадена заедно с настоящата Книжка за застраховка “Удължена гаранция” и се намира в специално отделение в задната корица на книжката.

## XIII. ДАННИ ЗА КОНТАКТ ПО ПОВОД ЗАСТРАХОВКАТА “УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”

Всяко съобщение или уведомление, отправено по повод тази застраховка “Удължена гаранция”, трябва да бъде направено в писмена форма и на адрес :

Адрес: „Марш” ЕООД  
Ул. Методи Попов 24А  
1113, гр. София  
Електронен адрес :  
Brigita.gerassimova@marsh.com;  
Olya.Grozdanova@marsh.com

В случай на нужда от допълнителна информация по повод застраховката “Удължена гаранция” на Вашия автомобил, свържете се с нас на тел. 02 40 20 000.

**В ролята си на Собственик или Ползвател на автомобил Renault или Dacia със Застраховка “Удължена гаранция” съм запознат със съдържанието на настоящия документ.**

Дата:

Подпис:





**[www.renault.bg](http://www.renault.bg)**